

## SCHEDA DESCRITTIVA DEL PROGETTO

### 1) Dati generali dell'impresa

#### *Presentazione del richiedente*

*(Forma e composizione societaria, con espressa indicazione della sede legale o unità operativa; indicazione delle attività principali con particolare focus sull'esperienza nei servizi di consulenza, assistenza tecnica e orientamento alle imprese, nonché funzioni concernenti la concessione di incentivi alle imprese)*

CATT FVG S.R.L. è il Centro di Assistenza Tecnica alle Imprese del Terziario formalmente costituito il 13 ottobre 2016, ai sensi dell'art. 84/bis della L.R. 29/2005 (N.ro REP. 1025 e N.ro RACC 639) da Confcommercio Gorizia, Pordenone, Trieste e Udine, da Confesercenti Udine e dall'Unione Regionale Economica Slovena (URES).

È il soggetto unico individuato per lo svolgimento delle funzioni affidate dalla Regione FVG ai sensi dell'art. 84/bis della legge regionale 29/05, come previsto dall'art. 23 del decreto legislativo 114/1998.

Il CATT FVG Srl collabora con i CAT-Centri di assistenza tecnica alle imprese del terziario provinciali, riconosciuti dalla Regione in base all'art. 85 della LR 29/2005 e costituiti dalle Associazioni di categoria degli operatori del commercio, del turismo e dei servizi.

#### FORMA E COMPOSIZIONE SOCIETARIA

Il CATT FVG nasce dall'esperienza delle associazioni di categoria più rappresentative delle imprese del terziario in Friuli Venezia Giulia.

La composizione societaria è la seguente:

- CONFCOMMERCIO UDINE con una quota del 32%
- CONFCOMMERCIO PORDENONE con una quota del 27%
- CONFCOMMERCIO TRIESTE con una quota del 24%
- CONFCOMMERCIO GORIZIA con una quota del 15%
- UNIONE REGIONALE ECONOMICA SLOVENA con una quota dell'1%
- CONFESERCENTI UDINE con una quota dell'1%

#### STRUTTURA ORGANIZZATIVA E ARTICOLAZIONE SUL TERRITORIO

Il CATT FVG ha in forza 5 dipendenti full time.

Ha sede legale a Trieste in via Mazzini 22 dove è attivo anche uno sportello operativo con 1 dipendente, un'unità operativa a Udine con 2 dipendenti, un'unità operativa a Gorizia con una dipendente, un'unità operativa a Pordenone con un dipendente.

#### ATTIVITA' SVOLTE

Con l'articolo 84 bis della L.R. 29/2005, e successive integrazioni, sono state delegate al Centro di assistenza tecnica alle imprese del terziario (CATT FVG) le seguenti funzioni amministrative:

- concessione degli incentivi di cui all'articolo 100 della L.R. 29/2005 a favore delle piccole e medie imprese commerciali, turistiche e di servizio;
- concessione degli incentivi a valere sul Fondo per contributi alle imprese turistiche di cui all'articolo 38 della L.R. 4/2016;
- concessione degli incentivi alle agenzie di viaggio e turismo di cui all'articolo 54 della L.R. 2/2002
- l'attuazione del Programma annuale per l'ammodernamento del settore terziario, comprendente attività per l'assistenza gratuita a favore delle imprese (comma 9 art. 84 bis).

Con i decreti del Direttore centrale alle attività produttive n. 978/PROTUR del 7 aprile 2020 il CATT FVG è stato autorizzato all'esercizio delle funzioni amministrative delegate relative ai procedimenti contributivi di cui all'articolo 5, comma 1, della L.R. 3/2020, concernenti in particolare l'adozione dei provvedimenti di concessione e contestuale liquidazione dei contributi ai fini della maggiorazione dell'intervento di cui all'articolo 65 del DL 18/2020 e favore delle imprese dei settori ricettivo, turistico, commercio, artigianato e dei servizi connessi a tali settori.



A seguito delle deliberazioni della Giunta regionale n. 779 dd.29.05.2020 e n. 995 dd.07.07.2020 di approvazione dei bandi di concessione di contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza COVID-19 a sostegno delle strutture ricettive turistiche, commerciali, artigianali nonché dei servizi alla persona, in attuazione dell'articolo 5, della citata LR n.3/2020, con i decreti del Direttore centrale attività produttive n.1384/PROTUR dd. 04.06.2020 e n.1724/PROTUR del 06.07.2020 sono stati autorizzati il CATA e il CATT FVG all'esercizio delle funzioni amministrative delegate, concernenti in particolare l'adozione dei provvedimenti di concessione e contestuale liquidazione dei contributi.

Con delibere della Giunta regionale n. 321 del 5 marzo 2021 e n. 606 del 23 aprile 2021 sono state delegate al CATT FVG e al CATA la gestione dei procedimenti di concessione e liquidazione degli ulteriori bandi di ristoro Covid-19 per un totale di 10.625 beneficiari.

Solo nel 2020 il CATT FVG ha erogato alle imprese del terziario quasi 1,7 milioni di Euro in riferimento all'art.100, di 2,9 milioni di Euro per quanto concerne i contributi a fondo perduto per il Turismo, di più di 835mila legati al bonus sulle locazioni commerciali e di oltre 32,2 milioni di Euro correlati ai Bandi Covid-1, 2 e 3. A questi si aggiungono gli ulteriori 12,4 milioni di euro di contributi ristoro danni Covid-19 erogati nel 2021.

Con riferimento al Programma annuale, il CATT FVG ha già da tempo instaurato un rapporto di collaborazione con le associazioni provinciali ed i CAT-centri di assistenza tecnica provinciali per l'attività di assistenza gratuita. Nei quattro programmi realizzati (2017, 2018, 2019 e 2020) è stata fornita assistenza complessivamente a oltre 6000 imprese, su tematiche quali contributi e agevolazioni, fiscalità d'impresa, digitalizzazione, procedimenti amministrativi, avvio d'impresa. A luglio 2021 è stato approvato dalla Giunta regionale il Programma annuale 2021 attualmente in corso.

Infine CATT FVG è partner del progetto "Team per la Ripresa" a valere sul primo Bando pubblicato nel 2020 e concesso con Decreto n. 125/PROTGEN del 30 dicembre 2020.

## **2) Modalità di partecipazione e dotazione del personale**

*(Modalità di organizzazione dell'iniziativa; indicazione dei nominativi e riferimenti del personale impiegato con breve specifica delle attività svolte dagli stessi nell'ambito dell'assistenza alle imprese; eventuale indicazione di partner di progetto, es. associazioni, CCIAA, cluster, etc)*

### **MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DELL'INIZIATIVA E INDICAZIONE DEI PARTNER**

Il soggetto proponente si avvarrà, per la realizzazione dell'attività di assistenza sulle tematiche individuate dal bando, di una rete di partner che garantirà la copertura dell'intero territorio regionale ed il ricorso a professionalità dotate di competenze specifiche e comprovate nelle materie in questione.

In particolare i partner del Catt Fvg, che manterrà comunque una funzione di coordinamento del gruppo di lavoro, saranno le associazioni di categoria territoriali socie del Catt Fvg medesimo (Confcommercio Gorizia, Confcommercio Pordenone, Confcommercio Trieste, Confcommercio Udine, l'Unione regionale economica slovena) ed i centri di assistenza tecnica provinciali di emanazione delle associazioni territoriali e riconosciuti ai sensi dell'articolo 85 della LR 29/05 (Terziaria Gorizia Srl, Terziaria Srl Pordenone, Terziaria Trieste Srl e Terziaria CAT Udine Srl).

Ai sensi di legge i CAT svolgono la loro attività per l'ammodernamento della rete distributiva a favore delle imprese del terziario, siano queste associate o meno alle organizzazioni di categoria, nelle seguenti materie:

- a) formazione professionale degli operatori commerciali;
- b) assistenza tecnica generale;
- c) formazione e aggiornamento professionale;
- d) aggiornamento in materia di innovazione tecnologica e organizzativa;
- e) gestione economica e finanziaria dell'impresa;
- f) accesso ai finanziamenti di qualsiasi tipo;
- g) sicurezza e igiene dell'ambiente di lavoro;
- h) gestione delle risorse umane;
- i) sicurezza e tutela del consumatore;
- j) tutela dell'ambiente;
- k) formazione, promozione e sviluppo di nuova imprenditoria;
- l) rapporti con le pubbliche amministrazioni;
- m) certificazione di qualità, da acquisire secondo gli standard internazionali;
- n) altre attività dirette a semplificare o a migliorare la qualità delle imprese e dei servizi prestati ai consumatori, anche attraverso l'organizzazione di elaborazioni di studi e progetti specifici.

Il ricorso alle associazioni provinciali e ai centri di assistenza tecnica garantisce l'utilizzo di professionalità con esperienza ultra decennale nell'assistenza tecnica e consulenza alle imprese del terziario in generale, come peraltro dimostrato dall'attività già svolta nei programmi annuali del CATT FVG. Inoltre si sottolinea che per circa un decennio i CAT provinciali hanno gestito per conto della Direzione Centrale Attività Produttive della Regione FVG i contributi previsti dall'articolo 100 della LR 29/2005.

Si conferma quindi la capacità di affiancamento all'Agenzia a supporto delle imprese richiedenti i servizi di:  
a) assistenza ed informazione sugli adempimenti amministrativi necessari per accedere alle misure di sostegno varate per l'emergenza epidemiologica o altre misure già esistenti;



- b) aiuto a risolvere eventuali problematiche amministrative;
- c) facilitazione del contatto diretto con le Pubbliche Amministrazioni/enti coinvolti nei diversi procedimenti;
- d) supporto agli utenti nell'utilizzo degli strumenti digitali per l'impresa.

Come sperimentato nella prima annualità del Bando, le modalità di erogazione saranno concordate con l'Agenzia e potranno svolgersi attraverso:

- contatto telefonico
- webmeeting
- incontro di persona

Per tutti i contatti verrà stilato un report sulle informazioni erogate e sull'attività di assistenza svolta.

#### NOMINATIVI E RIFERIMENTI DEL PERSONALE

In questa fase viene individuato un gruppo ristretto di primi consulenti, riservandosi in una fase successiva di integrare con ulteriori operatori la rete al fine di coprire tutte le tematiche previste dal bando. Di seguito si forniscono i nominativi del personale impiegato per l'assistenza alle imprese al momento individuati:

1. Confcommercio Gorizia: [REDACTED]
2. Terziaria Gorizia: [REDACTED]
2. Confcommercio Trieste: [REDACTED]
3. Confcommercio Udine: [REDACTED]
4. Terziaria Srl Pordenone: [REDACTED]
5. Confcommercio Pordenone: [REDACTED]
6. Terziaria Trieste: [REDACTED]
7. Terziaria Udine: [REDACTED]
8. Unione Regionale Economica Slovena: [REDACTED]

Il CATT FVG avrà la funzione di coordinare il gruppo di lavoro attraverso il coordinatore della struttura nella persona della [REDACTED]

Tutto il personale ha un'esperienza almeno ultra quinquennale nei servizi di assistenza alle imprese oggetto del bando.

*(Descrivere l'articolazione degli uffici, specificando numero di sedi, sportelli e il numero delle imprese aderenti<sup>1</sup>)*

#### ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI

L'attività verrà svolta attraverso 8 sportelli ubicati nelle sedi dei partner (in totale 5), garantendo quindi la completa copertura regionale. In particolare:

1. Gorizia: uno sportello di Confcommercio Gorizia ed uno sportello di Terziaria Gorizia entrambi ubicati a Gorizia in via Locchi 14/1.
2. Pordenone: uno sportello di Confcommercio Pordenone ed uno sportello di Terziaria Srl, entrambi ubicati a Pordenone in Piazzale dei Mutilati 4
3. Trieste: uno sportello di Confcommercio Trieste ed uno sportello di Terziaria Trieste Srl entrambi ubicati a Trieste in via Mazzini 22. Uno sportello dell'Unione Regionale Economica Slovena ubicato a Trieste in via Cicerone 8.
4. Udine: uno sportello di Confcommercio Udine ed uno sportello di Terziaria CAT Udine entrambi Ubicati a Udine (Tavagnacco) in Via Alpe Adria 16.

Il CATT FVG coordinerà il gruppo di lavoro dalla sede di Gorizia, in via Locchi 14/1.

I servizi potranno essere erogati anche negli sportelli decentrati delle Associazioni di categoria partner (es. Sacile, San Vito al Tagliamento, Spilimbergo, Maniago, Lignano, Latisana, Tarvisio, Tolmezzo, Gemona, Cividale del Friuli)

Il numero totale dei soci è di 12.000 come risultante presso le sedi delle Associazioni di categoria territoriali di Gorizia, Pordenone, Trieste e Udine.

La domanda è sottoscritta  
digitalmente dal titolare/legale  
rappresentante

---

<sup>1</sup> Indicare ai fini del successivo controllo la sede presso cui procedere e la documentazione pertinente relativa alle imprese aderenti.